Для предпринимателей проведут тренинг по клиентоориентированности

2 октября с 11:00 до 14:00 состоится тренинг на тему «Клиентоориентированность в бизнесе: как сделать так, чтобы клиенты к тебе возвращались», который пройдет в конференц-зале центра «Мой бизнес» по адресу г. Пермь, ул. Ленина, 68.

В программе:

Что такое клиентоориентированность в бизнесе;

Как клиентоориентированность в бизнесе влияет на продажи;

Почему так важен клиентский сервис;

Пять главных принципов клиентоориентированности;

Как определить клиентоориентирован ли ваш бизнес;

Практическое занятие: повышаем клиентоориентированность вашего бизнеса;

Успешные примеры клиентоориентированности в бизнесе.

В конце — приятные бонусы:

Чек-лист проверки клиентоориентированности вашего бизнеса

Пошаговая инструкция внедрения методик клиентоориентированности

Экспертом тренинга станет Александрова Елена, тренер-консультант и консультант по вопросам продаж, клиентского сервиса, менеджмента и выстраивания процессов.

Участие в тренинге бесплатное, но необходимо зарегистрироваться по ссылке:

<https://msppk.ru/events/klientoorientirovannost-v-biznese-kak-sdelat-tak-chtoby-klienty-k-tebe-vozvrashchalis/>.

Напомним, обратиться за поддержкой в центр «Мой бизнес» по самым разным направлениям могут как действующие, так и начинающие предприниматели, а также те, кто только планирует открытие своего дела.

Узнать больше о мерах поддержки МСП в регионе можно на официальном сайте центра «Мой бизнес» Пермского края.

Поддержка предпринимателей реализуется в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», инициированный Президентом России.